

KFO I- Basiskurs

Die Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen von Anfang an richtig

Samstag, 19.05.2012
10.00 - 18.00 Uhr in München

Für alle, die einsteigen, auffrischen und perfektionieren möchten! In diesem Seminar werden die gesetzlichen und vertraglichen Grundlagen sowie die Abrechnungspositionen für die kieferorthopädische Behandlung sowohl von Kassenpatienten als auch von Privatpatienten intensiv erläutert und ihre Anwendung anhand von praktischen Beispielen trainiert.

Inhalt des Basiskurses

- Leistungsanspruch des GKV-Versicherten
- Die Abgrenzung der Leistungspflicht beim Wechsel der Krankenkasse
- Die Kfo-Richtlinien des Bundesausschusses der Zahnärzte und Krankenkassen für das Genehmigungs- und Gutachterverfahren in der GKV
- Die Vergütung der kieferorthopädischen Leistungen nach Bema und GOZ
- Die Vergütung der zahntechnischen Leistungen
- Das Abrechnungsverfahren in der GKV
- Die Rechnungslegung beim Privatpatienten

KFO II

Kieferorthopädische Abrechnung für Fortgeschrittene

Samstag, 30.06.2012
10.00 - 18.00 Uhr in München

Unser Seminar zur „Abrechnung kieferorthopädischer Leistungen von Anfang an richtig“ findet seine Fortsetzung in dem Seminar „KFO II“. Es werden Themen aufgegriffen, die in „KFO I“ nur gestreift wurden, wie zum Beispiel

Inhalt des Fortgeschrittenenkurses

1. **die richtige Anwendung der GOZ**
 - Paragraphenteil
 - Gebührenverzeichnis
2. **die Vereinbarung außervertraglicher Leistungen mit Kassenpatienten**
3. **die Berechnung**
 - der kieferorthopädischen Behandlung Erwachsener
 - von funktionsanalytischen Leistungen
 - von Prophylaxemaßnahmen
 - der professionellen Zahnreinigungsmaßnahmen
 - der zahntechnischen Leistungen

Ihr Referent für KFO I und KFO II : Kurt Schüssler

leitet seit 1974 die Abrechnungsabteilung und ist jetzt der Leiter der Kassenzahnärztlichen Vereinigung für den Regierungsbezirk Karlsruhe in Mannheim.

Seit über 20 Jahren ist er Berater und Fachbeiratsmitglied im Verlag für ergonomische Arbeitsmittel (DAISY). Von unzähligen Seminaren und Veranstaltungen ist er vielen als Abrechnungsexperte ein Begriff.

Selbstverständlich werden auch die Bema-Positionen zur Kieferorthopädie ausführlich besprochen. Die einzelnen Themenbereiche werden durch Beispiele, Übungen, Fragen und Antworten ausführlich besprochen und trainiert.



Kurs-Nr.: KFOI/190512/SCH

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin, Praxismitarbeiter

Referent: Kurt Schüssler

Termin: Samstag, den 19.05.2012
von 10:00 – 18:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 225,- € pro Person

Nichtmitglied 250,- € pro Person

inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung

Maximal 18 Teilnehmer



Kurs-Nr.: KFOII/300612/SCH

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin, Praxismitarbeiter

Referent: Kurt Schüssler

Termin: Samstag, den 30.06.2012
von 10:00 – 18:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 225,- € pro Person

Nichtmitglied 250,- € pro Person

inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung

Maximal 18 Teilnehmer

Gerinnung in der Zahnheilkunde

Mittwoch, 21.03.2012

14.00 - 16.00 Uhr in München

Bei zahnärztlichen Routineeingriffen können Störungen der Blutgerinnung, die zuvor ohne eindeutige klinische Symptome verlaufen, zu gefürchteten Blutungskomplikationen führen. Damit sind insbesondere hämorrhagische Diathesen von erheblicher Bedeutung für Patient und Zahnarzt, vor allem wenn operative Maßnahmen durchgeführt werden sollen.

Auch wird der Zahnarzt im Praxisalltag häufig mit oral antikoagulierten Patienten konfrontiert. Verkompliziert wird die Situation in- zwischen zusätzlich durch den vermehrten Einsatz neuer Anti-koagulanzen wie z. B. die direkten Thrombininhibitoren. Hier gewinnt die Therapieplanung einen immer wichtigeren Stellenwert.

Zumeist lassen sich mögliche Probleme mit der Blutgerinnung bereits im Vorfeld einer zahnärztlichen Behandlung durch eine zielgerichtete Anamnese erkennen und durch die Einleitung geeigneter prophylaktischer Maßnahmen effektiv verhindern.

Seminarinhalt:

- Update zur Gerinnungsphysiologie
- Wichtige hämorrhagische Diathesen
- Erkennung von „Problempatienten“
- Diagnostik und Therapieplanung
- Antikoagulation in der Zahnheilkunde
- Behandlungsmöglichkeiten bei Blutungskomplikationen
- Zusammenarbeit mit dem Hämostaseologen
- Fälle aus der Praxis



Kurs-Nr.: GER/210312/KRE

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin, Hämostaseologen

Referent: Dr. Harald Krebs

Termin: Mittwoch, den 21.03.2012
von 14:00 – 16:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 40,- € pro Person

Nichtmitglied 60,- € pro Person

Maximal 10 Teilnehmer

Aufbereitung von Medizinprodukten nach aktuellen Maßstäben

Donnerstag, 15.03.2012

Donnerstag, 26.04.2012

14.00 - 18.00 Uhr in München

Dieser Kurs vermittelt das Fachwissen rund um die aktuellen Aufbereitungsverfahren der zahnärztlichen Instrumente unter Berücksichtigung der gesetzlichen Grundlagen sowie der Werterhaltung der Instrumente.

- Medizinproduktebetriebsverordnung und RKI-Richtlinie
- Was ist unter validierten Verfahren zu verstehen
- Reinigung und Desinfektion: Maschinelle bzw. manuelle Aufbereitungsverfahren
- Aufbereitung von Hand- und Winkelstücken
- Sterilgutverpackungen und Lagerdauer
- Qualitätssicherung

Zielgruppe: Praxismitarbeiter/in

Referent: Marina Noerr-Mueller

Termin: Donnerstag, den 15.03.2012
von 14:00 – 18:00 Uhr
Donnerstag, den 26.04.2012
von 14:00 – 18:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt) 115,- € pro Teilnehmer

Maximal 16 Teilnehmer

Telefontraining: So Telefonieren und Kommunizieren leistungsstarke Zahnarztpraxen

Samstag, 12.05.2012

09.30 - 17.00 Uhr in München

Das Telefonmanagement zählt zu den wichtigsten Bausteinen einer erfolgreichen Praxisführung. Obwohl das Telefon tägliches Arbeitsinstrument in einer Zahnarztpraxis ist, wird es oft ungezielt benutzt. Wenn Ihre Mitarbeiterinnen telefonieren, prägen sie das Erscheinungsbild Ihrer Praxis. Gleichzeitig bietet das Telefon aktiv die Möglichkeit, Patientenorientierung umzusetzen, Patientenbeziehungen zu pflegen und das Telefon als Marketinginstrument zu nutzen.

Seminarinhalt:

- **Patientenorientierung** in der Zahnarztpraxis
- **Die 10 Telefon-Gebote** – die Telefon-Bibel für jeden Mitarbeiter
- **Optimierung der eigenen Stimme** – ohne Lächeln geht gar nichts
- **Konzentriertes Zuhören** – spart sehr viel Zeit und ist höflich
- **Die richtige Frage zum richtigen Zeitpunkt** – zeigt Interesse und Empathie
- **Verständnis äußern** – besonders in schwierigen Gesprächen
- **Positiv Denken und Sprechen** – gibt dem Patienten ein gutes Gefühl
- **Der besondere Umgang mit schwierigen Patienten und wichtigen Privatpatienten**
- **Intensive Rollenspiele mit Analysen** – jeder lernt von jedem



Kurs-Nr.: TEL/120512/BRA

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin, Praxismitarbeiter

Referent: Joachim Brandes

Termin: Samstag, den 12.05.2012
von 09:30 – 17:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 180,- € pro Person

Nichtmitglied 210,- € pro Person

inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung

Maximal 16 Teilnehmer

Instrumentenpflege

Donnerstag, 19.04.2012

18.30 – 20.00 Uhr in München

Unter dem Motto „Gezielte Pflege hilft Geld sparen“ veranstaltet die ABZ eG eine Intensivschulung zur Pflege von zahnärztlichen Instrumenten mit Dietmar Hiller

Bitte beachten: Geschult wird ausschließlich an rotierenden KaVo-Instrumenten.

Seminarinhalt:

- Reinigung und Pflege von Instrumenten
- Verwendung von Desinfektionsspray
- Reparaturarbeiten, die von Praxismitarbeitern oder vom Zahnarzt/Zahnärztin selber durchgeführt werden können.

Kurs-Nr.: INS/190412/HIL

Zielgruppe: Praxismitarbeiter/in

Referent: Dietmar Hiller

Termin: Donnerstag, den 19.04.2012
von 18:30 – 20:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt) 20,- € pro Person
Maximal 16 Teilnehmer

Das harmonische Praxisteam – perfekte Mitarbeiterführung

Samstag, 07.07.2012

09.30 - 17.00 Uhr in München

Das Wirtschafts- und Dienstleistungsunternehmen Zahnarztpraxis kann langfristig nur mit einem Team erfolgreich sein, das sich mit den Praxiszielen identifiziert und das engagiert im Interesse der Praxisleitung agiert.

Seminarinhalt

- **Wirtschaftliches Denken des Teams**
- **Teamverhalten und Mitarbeiteridentifikation**
- **Die wichtigsten Grundsätze der Personalführung**
- **Mitarbeitermotivation und -zufriedenheit**
- **Delegieren und Verantwortung**
- **Mitarbeiterbesprechungen und Vier-Augen-Gespräche**
- **Bewerbungsgespräche**
- **Mitarbeiterfragebogen**



Kurs-Nr.: MIT/070712/BRA

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin, Praxismitarbeiter

Referent: Joachim Brandes

Termin: Samstag, den 07.07.2012
von 09:30 – 17:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 180,- € pro Person
Nichtmitglied 210,- € pro Person
inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung
Maximal 16 Teilnehmer

Die Präzisionsabformung

Mittwoch, 29.02.2012

14.00 - 18.00 Uhr in München

Diese praxisbezogenen Lehrgänge gehen über Wissensvermittlung und Erfahrungsaustausch hinaus. Die Teilnehmer können sofort die neu erworbenen Erkenntnisse umsetzen. Geschult wird mit Hausartikeln der ABZ eG. Motoren und Schleifgeräte werden ebenfalls gestellt. Gerne können Sie jedoch Ihr eigenes Material zur Herstellung von Provisorien (Abformmaterial, Prov. Kunststoff) mitbringen.

Referent: Wolfgang Weber

Seit 28 Jahren im Bereich Zahnmedizin u.a. Zahntechniker, OP-Helfer für MKG-Chirurgie sowie Medizinprodukteberater.

Seminarinhalt:

Passgenaue Restaurationen, die sich ohne Korrekturen einsetzen lassen, ermöglichen einen effizienten Praxisablauf. Die Abformung ist ein wichtiger Schritt für eine perfekte Restauration.

Kurs-Nr.: PRÄ/290212/WEB

Zielgruppe: Zahnarzt/ärztin
Praxismitarbeiter/in

Referent: Wolfgang Weber

Termin: Mittwoch, den 29.02.2012
von 14:00 – 18:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt) 90,- € pro Person
Maximal 12 Teilnehmer

Mitzubringen sind: 1 umperforierter OK Stahlöffel Gr. 4 U XL/1 mit mechanischer Retention (Rim Lock) und Kittel. Das Material für den Kurs wird gestellt

Workshop für ZFA – Vom Abdruck zum Provisorium

Donnerstag, 09.02.2012

14.00 - 18.00 Uhr in München

Seminarinhalt:

Es werden Ihnen praktische Tipps und Kniffe vorgestellt. In diesem Workshop wird unter Anleitung die Erstellung der Provisorien von der Abdrucknahme bis zur Eingliederung begleitet.

Kurs-Nr.: PRO/090212/WEB

Zielgruppe: Praxismitarbeiter/in

Referent: Wolfgang Weber

Termin: Donnerstag, den 09.02.2012
Von 14:00 – 18:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt) 90,- pro Person
Maximal 12 Teilnehmer

Mitzubringen sind: geeignete Schleifkörper z. B. kreuzverzahnte Hartmetallfräsen, Moore-Plastikscheibe mit Steckmandrell Körnung: Mittel – Sand, Schutzbrille, Mundschutz, Kittel.

Die Dentalberaterin – Souveräne und überzeugende Patientenaufklärung

Samstag, 21.04.2012
09.30 - 17.00 Uhr in München

Die Zahnarztpraxis von heute kann nur als Dienstleistungsunternehmen mit absoluter Patientenorientierung erfolgreich im Konkurrenzkampf der Mitbewerber bestehen. Attraktive Zähne werden immer mehr zum Prestige- und Statussymbol im sozialen Umfeld des Patienten. Der Patient fühlt sich daher in der Zahnarztpraxis als Kunde und zahlt den Preis für eine hochqualitative Leistung. Er erwartet eine Praxis mit neuestem technischem Standard, einen besonders freundlichen Service und eine exzellente individuelle Beratung. Nur eine klar strukturierte Vorbereitung auf jedes Beratungsgespräch garantiert den erfolgreichen Abschluss und die Überzeugung des Patienten. Überlassen Sie nichts dem Zufall und planen Sie den genauen Ablauf. Dieser Workshop gibt Ihnen und Ihrem Team viele in der Praxis erfolgreich angewendete und sofort umsetzbare Tipps. Intensive Rollenspiele (jeder lernt von jedem) mit Analysen bereiten Sie auf den Praxisalltag optimal vor.

Seminarinhalt:

- **Professionelle Vorbereitung** auf das Patientenberatungsgespräch
- **Aufbau des Gesprächs** mit individueller Patientensensibilisierung
- **Nutzenargumentation** für den Patienten
- **Lösungsvorschläge** mit Vor- und Nachteilen
- **Corporate Identity** oder die gemeinsame Sprachplattform in der Praxis
- **Positives Formulieren und richtiges Zuhören**
- **Körpersprache** als nonverbale Kommunikation
- **Richtige Reihenfolge der Argumente**
- **Transparenz** von Preis und Leistung
- **Einbindung der Mitarbeiter in die Beratung** – besonders wichtig
- **Gezielter Einsatz von Fragetechniken**
- **Einsatz von technischen Hilfsmitteln** (z.B. intraorale Kamera)
- **Richtiger Umgang mit Patienteneinwänden** („... zu teuer“)

Kurs-Nr.: DEN/210412/BRA
Zielgruppe: Praxismitarbeiter
Referent: Joachim Brandes
Termin: Samstag, den 21.04.2012
von 09:30 – 17:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 180,- € pro Person
Nichtmitglied 210,- € pro Person
inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung
Maximal 16 Teilnehmer



Die erfolgreiche Praxismanagerin

Samstag, 10.03.2012
09.30 - 17.00 Uhr in München

Der Praxismanagerin kommt im Rahmen ihrer vielen Aufgaben eine wichtige Bedeutung bei der Patientenbindung zu. Es hängt sehr stark von ihrem Einfühlungsvermögen ab, ob ein Patient die Praxis als „eine besondere Praxis“ empfindet und sie zusätzlich anderen Patienten empfiehlt.

Beim Beraten hat die Praxismanagerin nachweislich viele Möglichkeiten, Patienten vom Nutzen bestimmter Behandlungen zu überzeugen. Der Patient hat das Gefühl, dass er auf gleicher Ebene informiert und nicht überredet wird.

Als weiterer Schwerpunkt könnte in vielen Zahnarztpraxen der Umsatz um mehr als 30% gesteigert werden, wenn das Terminmanagement professioneller gestaltet wäre. Eine exakte Terminplanung ist Voraussetzung für die Zufriedenheit des Patienten, für stressfreies Arbeiten des Teams und für die Sicherung der Arbeitsplätze.

Seminarinhalt:

- Optimale Patientenorientierung
- Positives Sprachverhalten, Fragetechniken
- Gewinnbringende Beratungsgespräche
- Aktives Zuhören und strategische Argumentation
- Termin- und Zeitmanagement (Organisation des Bestellbuches)
- Service- und Beschwerdemanagement
- Die größten und häufigsten Fehler bei der Terminvergabe
- Zusammenhang Patientendatei und Terminvergabe
- Koordination des Praxisablaufes
- Grundlagen QM
- Organisation der Lagerhaltung
- Neue Mitarbeiterinnen und Teilzeitkräfte

Kurs-Nr.: PAT/100312/BRA
Zielgruppe: Zahnarzt/in, Praxismitarbeiter
Referent: Joachim Brandes
Termin: Samstag, den 10.03.2012
von 09:30 – 17:00 Uhr

Gebühr: (zzgl. MwSt)

ABZ eG-Mitglied 180,- € pro Person
Nichtmitglied 210,- € pro Person
inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung
Maximal 16 Teilnehmer

