

Die Dentalberaterin

Zum Seminar



Die Zahnarztpraxis von heute kann nur als Dienstleistungsunternehmen mit absoluter Patientenorientierung erfolgreich im Konkurrenzkampf der Mitbewerber bestehen.

Attraktive Zähne werden immer mehr zum Prestige- und Statussymbol im sozialen Umfeld des Patienten. Der Patient fühlt sich daher in der Zahnarztpraxis als Kunde und zahlt den Preis für eine hochqualitative Leistung. Er erwartet eine Praxis mit neuestem technischem Standard, einem besonders freundlichen Service und eine exzellente individuelle Beratung. Nur eine klar strukturierte Vorbereitung auf jedes Beratungsgespräch garantiert den erfolgreichen Abschluss und die Überzeugung des Patienten. Überlassen Sie nichts dem Zufall und planen Sie den genauen Ablauf. Dieser Workshop gibt Ihnen und Ihrem Team viele in der Praxis erfolgreich angewendete und sofort umsetzbare Tipps.

Intensive Rollenspiele (jeder lernt von jedem) mit Analysen bereiten Sie auf den Praxisalltag optimal vor.

Seminarinhalt

- **Professionelle Vorbereitung** auf das Patientenberatungsgespräch
- **Aufbau des Gesprächs** mit individueller Patientensensibilisierung
- **Nutzenargumentation** für den Patienten
- **Lösungsvorschläge** mit Vor- und Nachteilen
- **Corporate Identity** oder die gemeinsame Sprachplattform in der Praxis
- **Positives Formulieren und richtiges Zuhören**
- **Körpersprache** als nonverbale Kommunikation
- **Richtige Reihenfolge der Argumente**
- **Transparenz** von Preis und Leistung
- **Einbindung der Mitarbeiter in die Beratung** – besonders wichtig
- **Gezielter Einsatz von Fragetechniken**
- **Einsatz von technischen Hilfsmitteln** (z.B. intraorale Kamera)
- **Richtiger Umgang mit Patienteneinwänden** („... zu teuer“)

Zielgruppe	Praxismitarbeiter
-------------------	-------------------

Referent	Joachim Brandes
-----------------	-----------------

Ort	München
------------	---------

Gebühr	pro Person (zzgl. MwSt.)
	ABZ eG-Mitglieder 180,- € (inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung)
	Nichtmitglieder 210,- € (inkl. Arbeitsmaterial und Bewirtung)

Veranstalter	ABZ Abrechnungs- und Beratungsgesellschaft für Zahnärzte eG, Kaflerstraße 6, 81241 München Telefon 0 89/ 89 26 33-0, Fax 0 89/ 89 26 33-33
---------------------	--